

## **Términos y condiciones**

El sitio web [www.tiendacecotec.com.py](http://www.tiendacecotec.com.py), en adelante “el sitio” es propiedad exclusiva de NOVOMARKET S.R.L., en adelante “Novomarket”, con R.U.C. 80069285-3 y con domicilio legal en Monseñor Bogarín 1251 c/ De las Palmeras, Barrio Recoleta, ciudad de Asunción, Paraguay.

### **1- Utilización del sitio**

El uso del sitio de parte de un usuario, conlleva a la aceptación de los términos y condiciones expresadas a continuación. En caso de que el usuario no acepte dichos términos, deberá cesar en la utilización del sitio.

### **2- Objeto del sitio**

El Sitio se constituye en una plataforma de comercio virtual, en línea, que ofrece productos de electrónica al público en general, siempre cuando, la dirección de envío sea dentro de la república del Paraguay.

#### **- Registro del usuario**

Para realizar compras dentro del sitio, no es necesario registrarse, pero sí es obligatorio facilitar los datos necesarios para realizar la compra y la recepción de la misma.

### **3- Protección de los datos personales**

Novomarket ha realizado sus mejores esfuerzos en cuanto a la aplicación de métodos de protección de datos personales de los usuarios y así evitar su mal utilización. Sin embargo, dichas medidas podrían no ser inviolables. Novomarket además se compromete a no suministrar datos personales de los usuarios a terceros, y que los mismos serán utilizados únicamente a los efectos de concretar las compras y de mejorar la experiencia de los usuarios.

### **4- Aplicación**

Estos términos son aplicables a todos los usuarios que realicen transacciones mediante este sitio.

### **5- Compra de productos**

La compra de productos en el Sitio se encuentra sujeta a disponibilidad de stock, de la imputación correcta de la tarjeta de crédito o valores transferidos, como a la aceptación del usuario de estos términos y condiciones. Las fotos de los productos son meramente ilustrativas. Los productos o servicios, características técnicas, precios, disponibilidad, y ofertas contenidas en este sitio pueden variar sin previo aviso y no necesariamente coincidirán con los productos, disponibilidad, servicios y precios ofrecidos.

#### **- Límite de ventas**

Novomarket se reserva el derecho de restringir la cantidad de productos o servicios vendidos a un Usuario registrado por motivos de restricciones comerciales, de distribución zonal, de dificultad de entrega a domicilio entre otras.

## **6- Facturación y precios**

Todos los precios publicados en el sitio incluyen IVA. Se deja expresa constancia que todos los precios publicados en el sitio son precios exclusivos para la compra online de los productos y se facturarán con el valor ofrecido al momento de concretar la compra y el pago de la misma - En caso de que el precio de un producto estuviera incorrecto debido a un error, Novomarket comunicará al Usuario del error y la posibilidad de cancelar o modificar.

Las ofertas y promociones publicadas en el Sitio son sólo válidas para compras por Internet abonadas dentro del período de vigencia de las mismas. El cliente podrá pagar su compra con tarjeta de crédito o cualquiera de las formas de pago ofrecidas durante el proceso final de la compra.

La compra de productos vía transacción online proporciona un ambiente protegido para que los clientes puedan operar de manera segura, utilizando las prácticas de seguridad empleadas en el mercado electrónico internacional. Se tomará como fecha de cobro el momento de cierre de la compra. Ante la imposibilidad de concretar la operación, un operador se comunicará con Usted, para definir un medio de pago alternativo.

## **7- Entrega de productos.**

Los métodos y costos de envío dependerán de los productos comprados y el destino de la entrega. El sitio calculará el costo de envío el cual podrá ser verificado por el cliente antes de concretar su compra. La confirmación del pedido del producto y su envío a domicilio así como el pago realizado, implicarán la aceptación del Usuario del costo del servicio de entrega a domicilio.

Por razones de cuidado y seguridad para con nuestros clientes, se realizará una validación de datos.

### **- Los plazos de entrega estimativos son:**

**Asunción y Gran Asunción:** 24hs. hábiles.

**Interior del país:** 48hs. a 72hs. hábiles.

En caso de que por motivos ajenos a Novomarket no se pudiese cumplir con la entrega a domicilio se comunicará de este hecho al USUARIO a fin de determinar una fecha y medio de entrega. La fecha de entrega comenzará a correr a partir del resultado de dicha validación. Todos los plazos propuestos de entrega de los productos son siempre estimativos pudiendo verificarse demoras en la entrega del producto sin que ello acarree responsabilidad alguna a Novomarket.

## **8- Aceptación de pedidos**

Novomarket puede cancelar cualquier pedido realizado en el sitio en forma total o parcial en base a los siguientes motivos: limitaciones en las cantidades disponibles para la compra, falta de autorización a la operación por parte de la entidad emisora o administradora de su tarjeta de crédito; inexactitudes o errores en el producto o información.

En cualquier caso Novomarket informará del hecho al usuario para que este tenga la posibilidad de cancelar la totalidad del pedido si así lo desee.

## **9- Cambios y devoluciones**

El cambio o devolución de productos se acepta dentro de los 5 días de recibida la mercadería. Es necesario que el producto esté en perfectas condiciones, con accesorios y empaque originales. En todos los casos se deberá conservar y presentar la factura de compra. Estos requisitos son indispensables. Ante cualquier consulta, el usuario puede comunicarse al siguiente teléfono: (0981) 921-009 | Horario de lunes a viernes 08:00 a 19:00. Sábado 10:00 a 17:00.

## **10- Ley aplicable**

El presente contrato es regulado por la [Ley N° 4868/13 de Comercio Electrónico](#) y en caso de controversias las mismas serán dirimidas en los tribunales de Asunción del fuero correspondiente.